

KARTA GWARANCYJNA nr _____/20_____



OKNA DACHOWE, WYŁAZY DACHOWE, KOŁNIERZE, AKCESORIA DO OKIEN

PRODUCENT UDZIELA GWARANCJI PRZEZ OKRES:

∞

bezterminowo
– na odporność szyb hartowanych na grad,

20 lat

na pakiet szybowy w oknach FAKRO zakupionych od 01.01.2005,
na okucia metalowe w oknach obrotowych zakupionych od 01.07.2011*

10 lat

na okna dachowe wraz z kołnierzem,
na okna wyłazowe wraz z kołnierzem

5 lat

na wyłazy dachowe wraz z kołnierzem,

2 lat

na akcesoria zewnętrzne i wewnętrzne,
na elementy sterowania elektrycznego**.

* Warunkiem przyznania 20-letniej gwarancji na pakiet szybowy oraz okucia metalowe:

1. jest przestrzeganie warunków gwarancji,

2. przesłanie wypełnionego formularza zgłoszeniowego "20 lat gwarancji" nie później niż 2 lata od daty zakupu produktu.

Gwarancja na okucia nie dotyczy okien typu FTT, FY_ oraz FD_ . Formularz zgłoszeniowy dostępny jest w sieci sprzedaży i na stronie www.fakro.pl

** Dotyczy również elementów w oknach FT_ Electro

WARUNKI GWARANCJI:

Firma FAKRO zwana dalej Producentem zapewnia w produkowanych przez siebie oknach, kołnierzach i akcesoriach wskazanych w powyższej karcie gwarancyjnej, zwanych dalej Produktami, wysoką jakość oraz trwałość użytych materiałów oraz sprawne funkcjonowanie, pod warunkiem, że:

- Produkty nie doznały uszczerbku podczas transportu przez Sprzedającego, Kupującego lub inną osobę trzecią,
- Produkty nie uległy uszkodzeniu od momentu wydania Kupującemu,
- montaż Produktów wykonany był zgodnie z dołączoną instrukcją montażu,
- eksploatacja Produktów była zgodna z zaleceniami podanymi w instrukcji użytkownika,
- nie użyto nieodpowiednich/nieoryginalnych części zamiennych lub akcesoriów innych niż FAKRO,
- nie dokonano napraw lub zmian w Produktach przez podmioty nieuprawnione przez Producenta.

Gwarancja obejmuje wady Produktu powstałe z winy Producenta, za które uważa się zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne.

Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu przez Kupującego ważnej Karty Gwarancyjnej i rachunku potwierdzającego zakup Produktu.

Gwarancja rozpoczyna się od dnia wydania Produktu Kupującemu, który jako pierwszy zakupił fabrycznie nowy Produkt.

Karta Gwarancyjna niewypełniona w całości jest nieważna.

W przypadku stwierdzenia wad Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Producenta w ciągu 60 dni od daty ich zauważenia, podając serię i numer Produktu. Wady widoczne muszą być reklamowane w ciągu 30 dni od daty zakupu, nie później niż przed zamontowaniem Produktu.

Niespełnienie w/w warunku skutkować będzie utratą gwarancji z tytułu nie zachowania jej warunków.

Jeżeli Producent będzie odpowiedzialny za stwierdzone wady, to może według swojego uznania:

- dokonać naprawy Produktu u Kupującego,
- zlecić naprawę sprzedawcy lub innej autoryzowanej firmie na koszt Producenta,
- dokonać wymiany Produktu u Sprzedawcy lub Kupującego,
- zwrócić wartość Produktu według ceny zakupu, za zwrotem Produktu.

O uznaniu gwarancji i sposobie jej rozpatrzenia decyduje wyłącznie Producent. W przypadku podjęcia decyzji o wymianie Produktu, Producent może dostarczyć Produkt podobny, tj. tego samego typu, rodzaju i jakości.

Odpowiedzialność Producenta za wady Produktu nie może przekroczyć wartości jego zakupu. Producent nie będzie odpowiadać za szkody wynikłe w następstwie wady Produktu, takie jak naprawa szkody, utrata zysku lub inne.

Wszelkie uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji, montażu i użytkowania niezgodnego z instrukcją oraz innych przyczyn niezawinionych przez Producenta mogą być usunięte tylko na koszt Kupującego.

W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych Zgłaszający reklamację ma obowiązek zapewnić bezpieczny dostęp pracownikom Serwisu:

1. do Produktów zamontowanych powyżej 2m od podłogi,
2. do Produktów, do których nie ma dostępu od wewnątrz, w szczególności okien nieotwieranych (od zewnątrz budynku)

GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

Wszelkie zmiany koloru i jego zanik, wywołane przez takie czynniki jak słońce/skroplenia/kwaśne deszcze/sól, a także wszelkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe; zmiany, które zachodzą w Produkcie lub jego elementach będące następstwem normalnego użytkowania, nieprawidłowości lub ograniczenia w funkcjonowaniu, wynikające np. z zablokowania spowodowanego oblodzeniem, śniegiem, gałęziami, wszystkie inne uszkodzenia, wady i usterki, które nie są wadami Produktu w rozumieniu niniejszej gwarancji.

W przypadku bezpodstawnego wezwania Producenta do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane w pełnej wysokości ponosić będzie Zgłaszający Reklamację.

Wszelkie instrukcje montażu, obsługi, oraz zasady użytkowania można otrzymać po zwróceniu się do FAKRO. Dostępne są one również na stronie internetowej www.fakro.pl

Producent nie odpowiada za uszkodzenia Produktów i straty ponoszone przez Klienta w następstwie wypadków będących poza kontrolą Producenta, na które nie ma wpływu (np. działanie zjawisk tzw. siły wyższej itp.).

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

KUPUJĄCY OŚWIADCZA, ŻE ODEBRAŁ WYRÓB KOMPLETNY, SPRAWNY I W DOBRYM STANIE JAKOŚCIOWYM WRAZ Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU I ZASADAMI UŻYTKOWANIA ORAZ, ŻE AKCEPTUJE W/W WARUNKI GWARANCJI.

NAZWA PRODUKTU / TYP _____

ROZMIAR _____ ILOŚĆ _____ DATA ZAKUPU _____

DANE NABYWCY _____

DATA WYPEŁNIENIA KARTY GWARANCYJNEJ

PREZES ZARZĄDU FAKRO PP Sp. z o.o.
RYSZARD FLOREK

PIECZĘĆ FIRMOWA
I PODPIS SPRZEDAJĄCEGO

PODPIS NABYWCY